

Правила посещения сыроварни для экскурсантов

Редакция от 1 января 2026 г.

1. Общие условия

- 1.1. Посещение возможно только в составе согласованной группы, в назначенное время и в сопровождении ответственного лица.
- 1.2. Посетитель прибывает не позднее чем за 10 минут до начала, предъявляет подтверждение оплаты по запросу и проходит инструктаж.
- 1.3. Вход в производственную зону допускается только по разрешенному маршруту и в выданной защитной одежде, если она требуется.
- 1.4. Посетитель выполняет законные требования организатора и ответственных работников ООО «ГрандМилк».

2. Здоровье и безопасность

- 2.1. Не допускаются лица с очевидными признаками инфекционного заболевания, в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также лица, отказывающиеся от инструктажа или санитарных требований.
- 2.2. При ухудшении самочувствия Посетитель немедленно сообщает сопровождающему.
- 2.3. Рекомендуются закрытая нескользкая обувь без высокого каблука. Длинные волосы должны быть собраны, если этого требует санитарный режим.
- 2.4. Посетитель самостоятельно оценивает возможность дегустации с учетом аллергии, непереносимости, беременности, медицинских ограничений и рекомендаций врача.

3. На территории запрещено

- отходить от группы или входить в закрытые помещения;
- прикасаться без разрешения к оборудованию, сырью, продукции, инвентарю и органам управления;
- снимать или повреждать защитную одежду во время нахождения в зоне, где она обязательна;
- принимать пищу и напитки вне места дегустации;
- курить и использовать открытый огонь вне специально разрешенных мест;
- приносить оружие, опасные, легковоспламеняющиеся или резко пахнущие вещества;
- оставлять детей без надзора;
- мешать проведению экскурсии, создавать угрозу безопасности или повреждать имущество;
- забирать дегустационные образцы, сырье или продукцию без разрешения.

4. Несовершеннолетние

- 4.1. Лица младше 18 лет допускаются только с законным представителем или другим совершеннолетним сопровождающим, согласованным с законным представителем.
- 4.2. Сопровождающий постоянно находится рядом, обеспечивает выполнение ребенком правил и не допускает его самостоятельного перемещения по территории.

5. Фото и видео

- 5.1. Съемка разрешена только после указания ответственного лица и только в разрешенных зонах.
- 5.2. Нельзя снимать закрытые производственные зоны, документы, экраны, коммерчески чувствительную информацию и людей без необходимого согласия.

6. Дегустация

- 6.1. Образцы могут содержать молоко, молочный белок, лактозу, закваски, плесневые культуры, специи и другие добавки.
- 6.2. При сомнениях Посетитель отказывается от конкретного образца и уточняет его состав у ответственного лица.

7. Нарушение правил

- 7.1. При нарушении правил Посетителю может быть отказано во входе или дальнейшем участии, если это необходимо для безопасности, санитарии или защиты имущества.
- 7.2. Вопрос возврата оплаты решается по опубликованным условиям с учетом фактически понесенных расходов и обстоятельств нарушения.