

Политика обработки персональных данных при организации экскурсий

Редакция от 1 января 2026 г.

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Оператор данных для записи, оплаты, исполнения договора, уведомлений, возвратов и обращений: ИП Полякова Мария Геннадьевна, УНП 491641605, адрес: 220056, г. Минск, ул. Пономарева, д. 3Б, оф. 129, e-mail: travel@grandmilk.co, телефон: +375 44 752 9599.

1.2. ООО «ГрандМилк», УНП 692242546, адрес: Минская область, Молодечненский район, Полочанский с/с, аг. Полочаны, ул. Березинская, д. 27, является самостоятельным оператором в части допуска на территорию, проведения инструктажа, учета посетителей, санитарной и физической безопасности.

1.3. Владелец сайта и технические поставщики могут обрабатывать технические данные посещения сайта в соответствии со своими документами и настройками. Настоящая Политика регулирует данные, относящиеся к организации экскурсии.

2. Цели, данные и основания

Запись и исполнение договора

Цели: согласование даты, бронирование, оплата, оказание услуги, уведомления и обратная связь. Данные: имя, телефон, e-mail или аккаунт мессенджера, дата экскурсии, количество мест, платежные сведения и содержание переписки. Основание: действия до заключения договора, исполнение договора и обязанности, установленные законодательством.

Допуск, инструктаж и безопасность

Цели: допуск на Площадку, подтверждение инструктажа и расследование инцидентов. Данные: ФИО, дата посещения, подпись и отметка о прохождении инструктажа. Сведения о заболеваниях, диагнозах и противопоказаниях в журнале не фиксируются. Основание: исполнение договора, обеспечение безопасности и обязанности, установленные законодательством.

Возвраты и обязательный учет

Цели: рассмотрение заявления, возврат оплаты, бухгалтерский и налоговый учет, защита прав. Данные: ФИО, контакт, сведения о платеже, сумма, заявление, IBAN или иные необходимые реквизиты. Основание: исполнение договора, заявление субъекта и обязанности по законодательству.

Рекламная рассылка

Цели: новости, акции и предложения об экскурсиях. Данные: имя, телефон, e-mail или аккаунт мессенджера. Основание: отдельное добровольное согласие. Отказ не влияет на покупку.

3. Сроки обработки

- данные предварительной записи, не завершившейся оплатой, - до 3 месяцев после предполагаемой даты;
- данные исполненного бронирования и деловая переписка - 3 года после экскурсии, если больший срок не требуется для обязательного учета или спора;
- платежные, возвратные и первичные учетные документы - в течение срока, установленного законодательством для соответствующих документов;
- журнал инструктажа посетителей - 1 год после экскурсии, а при инциденте - до окончательного разрешения вопроса и истечения срока предъявления требований;
- данные рекламной рассылки - 3 года с даты согласия либо до его более раннего отзыва.

По окончании срока данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует другое законное основание для хранения.

4. Получатели и поручение обработки

4.1. Минимально необходимые данные могут получать ООО «ГрандМилк», банк и платежный сервис, бухгалтер, поставщик электронной почты и связи, хостинг-провайдер, технические подрядчики, юрист, государственные органы и суд в пределах соответствующей цели и законных полномочий.

4.2. Лицо, обрабатывающее данные по поручению оператора, обязано соблюдать конфиденциальность, использовать данные только для указанной цели и применять меры защиты.

4.3. При выборе Instagram, Telegram, Viber или другого иностранного сервиса данные могут обрабатываться владельцем этого сервиса за пределами Республики Беларусь. Для действий, необходимых для записи и исполнения договора, трансграничная передача допускается только при наличии предусмотренного законодательством основания. Для рекламной рассылки через иностранный сервис используется отдельное информированное согласие, включающее предупреждение о рисках отсутствия надлежащего уровня защиты. Посетитель может выбрать телефон или e-mail и не использовать иностранные сервисы.

5. Принципы защиты

Операторы ограничивают доступ к данным, собирают только необходимые сведения, не фиксируют в журнале сведения о заболеваниях, диагнозах и противопоказаниях, обеспечивают конфиденциальность, актуальность и удаление данных после достижения целей. При наличии очевидных признаков заболевания решение о допуске принимается без внесения сведений о состоянии здоровья в журнал посетителей.

Никогда не направляйте в переписке полный номер банковской карты, срок ее действия, PIN-код, CVV/CVC, пароль или код подтверждения.

6. Права субъекта

Субъект вправе в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь:

- получить информацию об обработке своих данных;
- потребовать изменения неточных данных;
- получить сведения о предоставлении данных третьим лицам в предусмотренных случаях;
- потребовать прекращения обработки или удаления при отсутствии законного основания;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- обжаловать действия оператора в Национальный центр защиты персональных данных или суд.

7. Обращения

Отзыв согласия можно направить на travel@grandmilk.co либо совершить тем же электронным способом, которым согласие было предоставлено. Для реализации иных прав заявление направляется в письменной форме по адресу: 220056, г. Минск, ул. Пономарева, д. 3Б, оф. 129, или в виде электронного документа на travel@grandmilk.co в порядке, установленном законодательством. В заявлении указываются сведения, необходимые для подтверждения личности и поиска данных.

Последствием отзыва согласия на рассылку является прекращение рекламных сообщений. Отказ от такого согласия не влияет на запись, оплату или участие в экскурсии. Данные, обрабатываемые для исполнения договора, обязательного учета или защиты прав, могут продолжать обрабатываться при наличии другого законного основания.

По вопросам данных, обрабатываемых ООО «ГрандМилк» на Площадке, можно также обратиться по адресу ООО или по контактам, опубликованным на grandmilk.co.

8. Изменение Политики

Актуальная версия размещается на странице экскурсии. Для обработки, основанной на согласии, существенное изменение цели, перечня данных или срока требует нового согласия, если это предусмотрено законодательством.