

Ответы на частые вопросы

1. Как посетить экскурсию?

Посещение экскурсии возможно только по предварительной записи по телефону +375 44 752 9599 или через инстаграм @есо_суг, в назначенный день и время, после предварительной оплаты экскурсии с использованием системы ЕРИП или путем оплаты экскурсии во время ее проведения на производстве. Экскурсии проводятся по субботам и воскресеньям в 10.00, 12.00, 14.00 и 16.00. Количество мест ограничено.

2. Сколько длится экскурсия?

Длительность экскурсии с дегустацией составляет 1 час, однако возможно увеличение продолжительности в зависимости от численности экскурсантов в группе.

3. Что включает в себя посещение сыроварни?

Вас ожидает экскурсия по сыродельному цеху, где наш гид расскажет о производстве сыра, сделаем с вами мягкий сыр моцареллу, посмотрим как зреют сыры в натуральных условиях и попробуем все сыры на дегустации.

4. Проводятся ли экскурсии на производство во время варки сыра?

Цех в дни экскурсий не работает!!!

Молоко не принимаем и не варим сыр, показываем оборудование и рассказываем, как варится сыр.

5. Как оплатить экскурсию?

Экскурсию можно оплатить путем онлайн-оплаты посредством системы «Расчет» ЕРИП или путем оплаты экскурсии во время ее проведения на производстве.

6. Насколько заблаговременно можно забронировать и приобрести билеты в музей?

Чтобы избежать ситуации с недостаточным количеством мест или их отсутствием на желаемую дату и время, лучше спланировать свой визит на экскурсию заранее. Первого числа каждого месяца открывается календарь бронирования на следующий месяц. Бронирование закрывается за 30 минут до предполагаемой экскурсии.

7. Допускаются ли на экскурсию дети?

Согласно пункту 6 правил поведения экскурсантов, дети до 18 лет на территорию ООО «ГрандМилк» допускаются только в сопровождении их законных представителей (родителей, опекунов, усыновителей/удочерителей, попечителей), которые несут полную ответственность за здоровье и безопасность своих детей, а также полную ответственность за их действия.

8. Что делать, если мы опаздываем?

Обязательно позвоните по телефону +375 44 752 9599 и сообщите сотрудникам сыроварни о своей задержке и ее причине. При опоздании более чем на 15 минут стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит, а программа экскурсии может быть сокращена либо отказано в ее проведении по усмотрению сотрудника сыроварни (в зависимости от комплектации экскурсионной группы, плотности расписания экскурсий, рабочего времени сыроварни и т.п.)

9. У меня не получается прийти – как вернуть стоимость экскурсии?

Если Вы хотите вернуть стоимость экскурсии, то Вам нужно по форме написать заявление на возврат средств. Если заявление поступит не позднее 7 (семи) банковских дней до даты посещения сыроварни – Вам вернут полную стоимость

экскурсии. При обращении менее чем за 7 (семь) календарных дней, но не менее чем за 1 (один) день до даты посещения - Вам вернут 75% (семьдесят пять процентов) стоимости экскурсии. Если заявление поступает в день проведения экскурсии либо после проведения экскурсии, то стоимость экскурсии не подлежит возврату.

Возврат стоимости экскурсии осуществляется в безналичном порядке посредством перечисления на банковский счет (картсчет) посетителя или юридического лица.

При необходимости вернуть билет Вы можете позвонить по номеру +375 44 752 9599 или написать на почту travel@grandmilk.co.