

Ответы на частые вопросы

Редакция от 1 января 2026 г.

Кто проводит экскурсию?

Организатор и исполнитель услуги перед посетителем - ИП Полякова Мария Геннадьевна. Экскурсия проходит на производственной площадке ООО «ГрандМилк». Производственную часть, инструктаж, дегустацию и мастер-класс проводят работники ООО «ГрандМилк». Иные лица могут проводить соответствующую часть программы только при наличии права, предусмотренного законодательством Республики Беларусь.

Где проходит экскурсия?

Республика Беларусь, Минская область, Молодечненский район, Полочанский с/с, аг. Полочаны, ул. Березинская, д. 27.

Когда проходят экскурсии?

Преимущественно по выходным и только по предварительной записи. Точная дата и время подтверждаются при записи.

Сколько стоит участие?

50 белорусских рублей с человека, если для конкретной даты или организованной группы не объявлена другая цена.

Сколько длится программа?

Ориентировочно 1 час. Продолжительность может немного измениться из-за размера группы и организационных условий.

Какой размер группы?

Сборная экскурсия формируется при наличии не менее 20 участников. Обычно группа не превышает 40 человек. Иной состав возможен по отдельному согласованию.

Будет ли в этот день производиться сыр?

Не обязательно. В дни публичных экскурсий цех может не принимать молоко и не проводить фактическую варку сыра. Посетителям показывают оборудование и разрешенные зоны, рассказывают о технологии, проводят дегустацию и мастер-класс.

Можно ли приходить с детьми?

Да, по предварительному согласованию. Посетители младше 18 лет участвуют только с законным представителем или другим совершеннолетним сопровождающим. Сопровождающий постоянно находится рядом и следит за соблюдением правил.

Что входит в программу?

- рассказ о производстве и созревании сыра;
- осмотр разрешенных зон и оборудования;
- мастер-класс по изготовлению мягкого сыра;
- дегустация продукции «ГрандМилк».

Состав может быть скорректирован по причинам безопасности, санитарии или производственной необходимости.

Какие аллергены возможны?

Продукция может содержать молоко, молочный белок, лактозу, закваски, плесневые культуры, специи и другие добавки. При аллергии или ограничениях можно отказаться от дегустации, заранее сообщив организатору.

Что взять с собой?

Подтверждение оплаты, удобную закрытую обувь и одежду по погоде. Защитная одежда для разрешенной производственной зоны выдается на месте, если она требуется.

Можно ли фотографировать?

Только в разрешенных местах и после указания сопровождающего. Некоторые зоны, оборудование или производственные операции снимать нельзя.

Что делать при опоздании?

Позвоните по телефону +375 44 752 9599. При опоздании более чем на 15 минут присоединение может быть невозможно из-за требований безопасности и расписания.

Как отменить участие?

Направьте заявление или сообщение на travel@grandmilk.co с указанием даты экскурсии и платежа. Подробный порядок приведен в документе «Условия отмены и возврата стоимости экскурсионной услуги».

Где купить сыр?

После экскурсии продукцию можно приобрести у ООО «ГрандМилк» при наличии товара. Такая покупка является отдельной от экскурсии розничной продажей.

Контакты

Телефон: +375 44 752 9599 (Viber, Telegram). E-mail: travel@grandmilk.co. Instagram: [@eco_syr](https://www.instagram.com/eco_syr).