

Условия возврата билетов

Условия по возврату стоимости билета (возврат осуществляется согласно Кодексу о культуре РБ от 20 июля 2016 года №413-З):

Посетитель, юридическое лицо вправе вернуть стоимость билета не позднее 7 (семи) банковских дней до даты посещения экскурсии и получить денежную компенсацию стоимости входного билета в полном размере по письменному заявлению.

Возврат стоимости билета осуществляется не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня подачи письменного заявления о выплате денежной компенсации.

Посетитель, юридическое лицо имеет право менее чем за 7 (семь) календарных дней, но не менее чем за 1 (один) день до даты посещения экскурсии вернуть билет и получить возмещение 75% (семьдесят пять процентов) стоимости билета. Возврат стоимости билета осуществляется после получения письменного заявления посетителя, юридического лица.

[vozvrat_ministerstvo.pdf](#)

Возврат стоимости билета осуществляется в безналичном порядке посредством перечисления на банковский счет (карту) посетителя или юридического лица.

В случае возврата вам необходимо позвонить по номеру +375 44 752 9599 и предупредить о возврате, назвав номер оплаты. Затем - заполнить образец заявления, подписать, отсканировать или сделать фото и прислать на почту travel@grandmilk.co

Заявление на возврат билетов образец 75%

<http://grandmilk.co/wp-content/uploads/возврат-билета-75.docx>

Заявление на возврат билетов образец 100%

<http://grandmilk.co/wp-content/uploads/возврат-билета-100.docx>